

# Säkerhetsbasen

## Så här anmäler du en säkerhetshändelse under Säkerhetsveckan

Under Säkerhetsveckan vecka 17 är målet att så många butiker som möjligt ska polisanmäla så många brott som möjligt. Svensk Handels rekommendation är att **alla** brott under vecka 17 anmäls, det vill säga även brott då du inte kan, vill eller hinner få tag på en gärningsperson. Det kan exempelvis vara då du upptäcker att det saknas varor och att enda förklaringen kan vara att någon stulit dessa.

Vid pågående brott bör du tillkalla polis (112) eller väktare. Om polis är på plats ska polisen upprätta en polisanmälan. I annat fall kan väktaren eller någon av medarbetarna i butiken göra det. Du kan göra polisanmälan per telefon, över nätet ([polisen.se](http://polisen.se)) eller på närmaste polisstation.

Svensk Handel har också byggt ett verktyg för att underlätta för butiker att anmäla brott. Genom att gå till [www.svenskhandel.se/anmal](http://www.svenskhandel.se/anmal) kan du enkelt anmäla alla former av säkerhetshändelser samt skicka dem vidare till polis eller försäkringsbolag. Informationen använder Svensk Handel för att varna butiker för liknande angrepp, utveckla våra råd och rekommendationer samt för att påverka beslutsfattare i säkerhetsfrågor.

Att anmäla brott och andra säkerhetshändelser via Svensk Handel Säkerhetsbasen är enkelt!

1. Gå in på [svenskhandel.se/anmal](http://svenskhandel.se/anmal) på din mobil, platta eller dator, alla sätt fungerar
2. Välj händelse och svara på frågorna som dyker upp, endast "händelse" och "tidpunkt" är obligatoriska
3. Ange dina kontaktuppgifter och bolagets organisationsnummer
4. Klicka på "Spara"
5. Du får nu ett mail till din mailbox. När du klickar på "Bekräfta" i mailet, länkas du till en sida där du väljer vilket polisområde samt vilket försäkringsbolag anmälan ska skickas till. Här kan du till polisen också bifoga känsliga bilder.
6. Klart!

## Anmälningens flödet mer i detalj

Nedan är flödet beskrivet lite mer utförligt:

1. För att anmäla en händelse väljer butiken typ av händelse (rån, inbrott, brand med flera) samt om man önskar att händelsen även ska polisanmälas och/eller rapporteras till företagets/butikens försäkringsbolag. Man kan även ange mailadresser till ytterligare mottagare av händelserapporten, exempelvis vd och säkerhetschef.
2. När dessa val är gjorda faller ett antal relevanta frågor ut.
3. Det är obligatorisk att svara på "Händelse" och "Tidpunkt" samt att ange sina kontaktuppgifter och företagets organisationsnummer. I övrigt är frågorna frivilliga att svara på. Tänk på att ju mer information du får med desto mer effektivt blir Svensk Handels och polisens arbete.
4. Bakom varje fråga finns ett litet frågetecken som innehåller mer information om frågan och svarsalternativen.
5. Frågorna om signalement på gärningsperson(er) är dolt. Klicka på "lägg till signalement på gärningsperson" så får du upp ett antal frågor om signalementet på en av gärningspersonerna. Om du har uppgifter om fler inblandade, gör om ovanstående procedur.
6. I slutet av formuläret får du fylla i ditt namn, telefonnummer och mailadress samt företagets organisationsnummer. När man sedan klickar på "hämta företagsuppgifter" hämtas bolagets data från Svensk Handels medlemsregister samt från Allabolag. Finns det fler arbetsställen får anmälaren välja det ställe där händelsen inträffat.
7. För vissa kedjor har Svensk Handel avtalat att skicka över data kring händelsen till organisationens säkerhetsavdelning. Butiker som påverkas av detta får ytterligare en fråga där anmälaren får acceptera att data delas med säkerhetsavdelningen.
8. När du sedan klickar på "Spara" skickas data in i Svensk Handels databas samtidigt som ett bekräftelsemail levereras till din e-postadress.
9. Du öppnar mailet och klickar på bekräftelselänken. Efter det kan ärendet skickas vidare till det polisområde som butiken tillhör. Anmälan kan även skickas till försäkringsbolaget genom att välja "Trygg-Hansa" eller ange en annan e-postadress till det bolag som är försäkringsgivare.
10. När du klickar på "Skicka" går ett e-postmeddelande med händelsedata ut till valda mottagare, inklusive till den som upprättat anmälan, det vill säga till dig, om du är den som anmält händelsen
11. Polisanmälan genererar inget bekräftelsemail från polismyndigheten. Istället erhåller anmälaren (butiken) ett brev med kopia på anmälan inom någon vecka från anmälan. Om denna inte dyker upp bör du ringa polisen och kontrollera så att ärendet inkommit till polisen.