

UPPHANDLING CITYAKADEMIN

Organisationen

Malmö Citysamverkan är en samverkansorganisation som ägs i tre lika delar av handel och övrigt näringsliv i Malmös stadskärna, fastighetsägare i Malmös stadskärna samt Malmö stad. Vår affärsidé är: ”Malmö Citysamverkan ska genom samskapande vidareutveckla det unika Malmö City. Detta skapar mervärden för malmöbor, besökare och våra ägare”. Affärsidén styr olika insatser från gatumiljö och säkerhet till evenemang och marknadsföring som i sin tur ska bidra till att uppnå visionen ”Malmö City – för alla att älska och återuppleva”.

Projektet

Malmö Citysamverkan har beviljats stöd från Europeiska Socialfonden för sitt kompetensutvecklingsprojekt ”CityAkademin”. Projektets övergripande mål är att möta de utmaningar som handelns strukturomvandling både vad gäller köpmönster och konsumtionsvanor innebär. Företagen måste öka sin kompetens kring digitaliseringen, globalisering, mångfald och innovation. Handel, restaurang och café är branscher som skapar många arbetstillfällen och som är en viktig instegsmöjlighet för många unga och lågutbildade. Branscherna lider av en generellt låg kompetens bland sina anställda och en brist på stolthet över sitt yrke. Frågor om mångfald, jämställdhet samt tillgänglighet ligger generellt långt ner på prioriteringsordningen och medvetenheten är låg gällande dessa frågor påverkan på det egna företagets möjligheter till långsiktig utveckling. Verksamheterna behöver få verktyg för de som företag ska kunna anpassa sig och vidareutveckla sin verksamhet utifrån dessa nya kunskaper. Projektet omfattar såväl företag som anställda för att stärka både verksamheter samt individers möjligheter till långsiktigt hållbar utveckling. Projektet bygger bland annat vidare på det nya arbetssätt inom fyra olika geografiska zoner i Malmö City som vi etablerat under 2015-2016.

Projektet har 3 delar:

1. Analys, samt genomförande av kompetensförstärkningsplan för företag, individ, geografiskt område.
2. Gemensamma seminarier i syfte att öka kompetens för projektdeltagare samt skapa nya samverkansformer mellan olika discipliner och organisationer och ge möjlighet att stärka innovativa idéer.
3. Analys och genomförande av kompetensstärkande insatser med transnationellt perspektiv för Malmö Citysamverkan.

Projektet förväntas ge effekter såsom bibehållen/ökad sysselsättning, bibehållen/ökad tillväxt och ett hållbart arbetsliv. De anställda ska uppleva att de fått ökad kompetens, en starkare ställning på arbetsmarknaden, ökad insikt i mångfalds-, tillgänglighets- och jämställdhetsfrågor samt ökad förändringsberedskap. Företagen ska ha fått stärkt konkurrenskraft och ökade möjligheter till en långsiktig kompetensförsörjning och hållbar arbetsorganisation genom stärkt förmåga och kompetens gällande mångfald som en strategisk utvecklingsfaktor och hur denna kan omsättas till praktiska insatser. Företagen ska också ha inspirerats till att hitta nya samverkansformer och ett nytänk kring innovationer samt utökat sina kunskaper om digitaliseringen. Malmö Citysamverkan som organisation ska genom projektet bättre kunna verka som en resurs för företagen kring innovation och nya samarbeten, även ur ett mångfalds-, tillgänglighets- och jämställdhetsperspektiv.

Projektet ämnar stödja ca 60 mindre och medelstora företag med tillsammans ca 350 företagare och anställda.

Projektet pågår 2017-04-01 till 2020-03-31

Denna förfrågan avser:

1. Externt projektstöd, Beräknat till totalt 80 -100 h under en treårsperiod. Fördelat på fas 1 (ca 6 månader), ca 40 -50 h, fas 2 (ca 2,5 år) 50-60 h. Det externa projektstödet avser att initialt upprätta goda strategier gällande information och rapportering samt löpande under projektets gång säkerställa att projektets administration och

utveckling fortskrider enligt planerna. Den externa projektcoachen ska ingå i styrgruppen och kan även efter behov stödja det interna arbetet genom coaching och handledning i projektutveckling, metodik eller ledningsfrågor samt i kontakter med extern utvärdering, tillgänglighets- och jämställdhetskompetens. Det externa projektstödet kommer att avropas efter behov och det totala antalet timmar är endast en beräkning och kan inte garanteras.

Vänligen inkom med anbud, pris per timme

Upphandlingsförfarande

Leverantören skall ha:

- Erfarenhet av projektedning inom Europeiska Socialfonden.

Anbudet kommer att värderas vid kontrakt med utbildningsleverantör utifrån faktorer som:

Flexibilitet angående tid, plats, kurs

- Möjlighet att snabbt kunna anordna/ ställa in kurser, avtal som möjliggör ett "sent beslut"
- Nätverk/ anpassningsförmåga om vi behöver korrigera kursinnehåll efter hand

Personlig kontakt

- Förståelse för vårt sätt att arbeta
- Effektivitet - att personkemin stämmer för ett smidigt, tidseffektivt samarbete. Samsyn på arbetsflöde, ansvar, arbetssätt och rutiner.
- Samordningsvinster – erfarenhet och kompetens kring att driva och genomföra insatser inom både PO1 och PO2, samt analys och utbildning, så vi får en sammanhållande och kontinuerlig kontaktperson genom hela projektet som vi har förtroende för.
- En uttalad inriktning mot våra målgrupper samt stadskärneutveckling.

Möjlighet att erbjuda anpassade kurser efter målgruppen

- Som utbildningspart förstå vilka behov av utvecklingsinsatser vi har
- Part och stöd i att "höra" - identifiera uttalade och outtalade behov och omvandla dem till praktiskt genomförbara insatser
- Bred kompetensbas
- Helst egen praktisk erfarenhet från serviceyrke
- Kunskap om branschens speciella språk, kultur, handlingsförmåga etc.

Lokalt förankrad

- En vilja att vara partner i en långsiktig utvecklingsprocess, att fortsätta samarbetet med CityAkademien även efter projektperioden.
- Kunskap om lokala förhållanden och förutsättningar. Erfarenhet och förståelse för Malmös egenskaper, kultur och karaktär

Kompetens

- Dokumenterad erfarenhet och kompetens inom branschen såväl som de offererade ämnesområdena
- Gott renommé
- Rekommendationer, gärna från av oss kända personer
- Erfarenhet av arbete med programområde 2-insatser och projekt/ insatser för integrering av mångfald, möten mellan arbetslösa och näringsliv.
- Erfarenhet av insatser kopplade till jämställdhet, icke-diskriminering och mångfald
- Egen praktisk erfarenhet av projekt kring innovation och PO2-målgruppen

- Erfarenhet av att initiera, genomföra och utvärdera kurser och seminarier
- Prisnivå som håller sig inom ramen för vår budget

Villkor

Offerten skall vara skriftlig och på svenska. Den lämnas enligt de villkor som framgår av offertförfrågan och bilagor. Uppenbara felskrivningar, felräkningar eller andra uppenbara felaktigheter är tillåtna att ändras. Är det oklarheter eller om kompletteringar behövs har projektägaren rätt att begära in förtydliganden eller kompletteringar, så länge det inte är konkurrensbegränsande. Svaren skall tillsändas skriftligt. Offerten skall vara projektet tillhanda senast 2017-04-03.

Övrigt

- Offert lämnas senast 2017-04-03
- Leveransperiod snarast april 2017 till 2020-03-31.
- Fakturering sker enligt överenskommelse då uppdraget pågår under lång tid
- Betalningsvillkor: 30 dagar
- Om inget anbud motsvarar ställda krav eller om anbuden på annat sätt gör att samtliga anbud förkastats avbryts upphandlingen. Inga krav kan ställas från anbudsgivarna för nedlagd tid.
- Kontaktperson: Pia Sandin, VD Malmö Citysamverkan. Mail: pia.sandin@malmocity.se.