




# QM FAKTA

Kvalitetsmärkning för samverkansorganisationer  
i city, centrum och stadskärna!





## Vad är QM?

QM-certifieringen är en standardiserad kvalitetsmärkning för samverkansorganisationer i city, centrum och stads kärna. Certifieringen säkerställer en långsiktig och hållbar samverkan genom att fokusera på struktur och styrning. Den är en garanti för att alla intressenter menar allvar med sitt engagemang och leder därför till en stabilitet i den samverkan som skapar förutsättningar för nya investeringar i staden.

Svenska Stads kärnor erbjuder medlemmarna QM-certifiering som ett verktyg för att säkerställa långsiktighet i samverkansprocesserna i en stad. Möjligheten att ansöka om QM ingår i medlemskapet hos oss och är kostnadsfritt att söka.

## Självvärderingsverktyg

Kriterierna på följande sidor använder du för egen självvärdering av styrkan och stabiliteten i er egen process och samverkansorganisation. Med samverkansorganisation avser vi ett strukturerat samarbete mellan stads kärnans både offentliga och privata aktörer, d.v.s. kommun, fastighetsägare, verksamhetsidkare inom handel, restaurang, servicenäring och andra aktörer

## Ansökan om officiellt erkännande

QM är första steget mot att kunna bli nominerad eller att söka till Årets Stads kärna! Alla som genomför QM-processen kommer att få ett officiellt erkännande från Svenska Stads kärnor i det fall att samtliga kriterier uppfylls och kan styrkas. Vi guidar er gärna genom ansökningsförfarandet, ring kansliet och boka en tid så lotsar vi er.

Ett QM-erkännande är giltigt i tre år och kan inom ett år därefter förnyas i en förenklad revidering av ansökan.

## Framtagen i ett europeiskt samarbete

QM har sitt ursprung i ett gemensamt europeiskt utvecklingsarbete inom TOCEMA Europe (Town Centre Management Europe) där Svenska Stads kärnor var en av intressenterna. Den nyligen uppdaterade versionen av QM är genomarbetad för att vara anpassad för våra svenska förhållanden.

*Er ansökan ska vara i överensstämmelse med följande definition:*

- TCM (Town Centre Management) arbetar för en vitalare och livligare stads kärna.
- TCM är ett uttryck för ekonomisk, social och kulturell utveckling av stads kärnan i samklang med den övergripande stadsutvecklingen.
- TCM fokuserar på vision, strategisk utveckling och förespråkar ett aktivt deltagande av olika intressenter som fokuserar på management, marknadsföring, kraftsamling och utveckling av stads kärnan.
- TCM sammanför intressenter från olika sektorer och underlättar förståelse, utbyte av information och genomförande.



## Ansökningsförfarandet

Ansökan kan genomföras på egen hand genom att fylla i bifogat formulär. Då kan det vara lämpligt att ha underlagen framtagna för att förenkla ifyllandet och hänvisningarna. Vi genomför även kurstillfällen där vi guidar er genom hela ansökningsförfarandet och löpande följer upp att samtliga delar i ansökan blir kompletta.

Håll utkik på hemsidan för information om kursdagar. Vi kan även erbjuda individuell konsult hjälp om ni skulle föredra det.

## Lämpliga dokument att ha till hands

Ansökan om QM-certifiering underlättas om du har tagit fram följande underlag för att styrka dina svar i formuläret.

- Aktuella stadgar/bolagsordning
- Aktuella styrelsemötesprotokoll som styrker olika beslut (undertecknade)
- Aktuell årsredovisning (undertecknad)
- Ev. skriftliga avtal mellan samverkanspartner
- Visionsdokument, både egna och kommunala
- Aktuell budget/beslutsfattad
- Aktuella strategidokument
- Aktuella handlingsplaner
- Aktuell marknadsplan
- Aktuell aktivitetsplan
- Ev. broschyrer eller liknande som beskriver verksamheten
- Annonser/artiklar/media för senaste året
- Dokumentation från olika arbetsgrupper
- Aktuell organisationsstruktur
- Styrelsens sammansättning (namn, organisation, befattning)

## Praktiska tips

- Skriv gärna ett följebrev med information som ni anser värdefull, men som inte framgår av formuläret
- Notera tydliga hänvisningar till de dokument som styrker era svar
- Tänk på att det skall vara lätt att hitta bland alla dokument
- Vissa dokument kan styrka flera frågor, men behöver bara bifogas i ett exemplar
- Tänk på att vi efterfrågar fattade beslut på åtgärder, inte tänkta och ej ännu beslutsfattande (gäller naturligtvis inte visionära dokument, men visionen skall vara antagen och beslutad)
- Det är särskilt viktigt att dokumentera samverkan mellan näringsliv och kommun.
- Det är viktigt att redovisa hur finansieringen är planerad att fungera
- Glöm inte att påvisa långsiktigheten.