



Hanna Candell,  
vd, Helsingborg City



För mig som VD är QM den kvalitetsstämpel som ger organisationen en trovärdighet i vårt samverkansarbete.

**1. På vilket sätt har samverkan i er stad förändrats/utvecklats i ert arbete att få ett QM-certifikat?**

Vi har haft vårt QM under flera år nu, men varje revidering ger oss en bra möjlighet att gå igenom våra styrdokument och vårt arbetssätt. Vi har nyligen reviderat vårt styrelsearbete och sammanställningen inför QM brukar ge oss en god översikt så vi inte missar något. Att dessutom få en extern part i form av Pia Sandin för Svenska Stadskärnor som säkerställer att vi arbetar rätt ger oss trovärdighet i samverkansarbetet.

**2. Vilken har varit den största förändringen/förbättringen som QM bidragit till? Ekonomiskt, organisationsmässigt, övrigt?**

Framförallt ger det styrelsen och verksamheten tillfälle att utifrån en SWOT-analys långsiktigt arbeta igenom våra strategier och processer för att säkerställa att vi är på rätt väg. Vid senaste genomlysningen hade vi stort fokus på ekonomin, där alla tre ägare var eniga om att vi måste fortsätta säkerställa en trygg ekonomi för samverkansbolaget och vårt viktiga arbete.

**3. På vilket sätt kommer ni att dra nytta av ert godkända QM?**

Vi är så klart stolta över vårt QM och framförallt är det en kvalitetsmärkning och ett kvitto på att vi arbetar rätt. Den här gången är det extra viktigt eftersom det är en entrébiljett som möjliggör att vi kan lämna in en ansökan om att bli Årets Stadskärna.

**4. Varför är det viktigt att ha ett QM?**

För mig som VD är QM den kvalitetsstämpel som ger organisationen en trovärdighet i vårt samverkansarbete. Jag vet att vi arbetar strategiskt långsiktigt, det säkerställer vi genom ett strukturerat arbete med framförallt styrelsen. Att kunna visa upp ett QM är viktigt för våra ägare som investerar både tid och resurser i vårt gemensamma arbete. Att få en kollega som utifrån granskar och ser över våra processer ger mig tryggheten att fortsätta på den utstakade banan.

**5. Vad har varit den främsta anledningen till att ni vill kvalitetssäkra er stad med ett QM?**

Vi har haft QM under många år, för oss är det en självklarhet att revidera vårt QM vart tredje år. Det har blivit en del av vårt arbetssätt för att säkerställa att vi inte tappar fokus och struktur. Att arbeta med samverkan är långsiktigt och då krävs det tydliga styrdokument som pekar ut riktningen.



**FAKTA OM QM**

Quality Mark baseras på en europeisk certifiering som togs fram gemensamt av flera länder i ett samarbete kallat TOCEMA Europe (Town Centre Management Europe). Sverige var delaktiga i detta arbete. Endast medlemmar i Svenska Stadskärnor kan ansöka om ett Quality Mark och det är kostnadsfritt att söka.

**KONTAKT**

Pia Sandin  
Senior Advisor  
[pia.sandin@svenskastadskarnor.se](mailto:pia.sandin@svenskastadskarnor.se)

Du hittar mer information på vår hemsida [www.svenskastadskarnor.se](http://www.svenskastadskarnor.se)