



Petra Hallberg Rudsvik
Planeringsarkitekt
Planeringsavdelningen,
Kristinehamns kommun



Vi blivit en tightare grupp som har fått större förståelse för varandras processer och frågor.



FAKTA OM QM

Quality Mark baseras på en europeisk certifiering som togs fram gemensamt av flera länder i ett samarbete kallat TOCEMA Europe (Town Centre Management Europe). Sverige var delaktiga i detta arbete. Endast medlemmar i Svenska Stadskärnor kan ansöka om ett Quality Mark och det är kostnadsfritt att söka.

KONTAKT

Pia Sandin
Senior Advisor
pia.sandin@svenskastadskarnor.se

Du hittar mer information på vår hemsida www.svenskastadskarnor.se

1. På vilket sätt har samverkan i er stad förändrats/utvecklats i ert arbete att få ett QM-certifikat?

Framförallt så har vi blivit en tightare grupp som har fått större förståelse för varandras processer och frågor. Det har inte varit helt lätt att övertyga alla ingående aktörer att engagera sig och ge utrymme för samverkan, men nu när vi har hållit på ett tag så börjar man se fördelar med att lägga tid och kraft på detta.

2. Vilken har varit den största förändringen/förbättringen som QM bidragit till? Ekonomiskt, organisationsmässigt, övrigt?

För oss i Kristinehamn har det främst handlat om att samla sig och ha en gemensam viljeinriktning och ett forum där alla kan komma till tals. Det har länge efterfrågats. Nu har vi tydliga, gemensamma mål som är enkla att följa upp och som berör alla aktörer i stadskärnan.

3. På vilket sätt kommer ni att dra nytta av ert godkända QM?

Vi kommer att fortsätta att jobba strategiskt och långsiktigt med att utveckla vår stadskärna och att lyssna in vad fastighetsägare, näringsidkare och kommunen vill och gemensamt jobba för att nå dit. Vår QM-märkning påminner oss om att vi jobbar på rätt sätt, med rätt frågor. Vi kommer även att jobba emot att ta fram en ansökan till Årets stadskärna!

4. Varför är det viktigt att ha ett QM?

Det är ett kvitto på att vi jobbar i rätt riktning. Det har funkat för andra, då kan det funka för oss!

5. Vad har varit den främsta anledningen till att ni vill kvalitetssäkra er stad med ett QM?

Att få stöd genom beprövade metoder att få till och upprätthålla en samverkansorganisation som jobbar för en levande stadskärna.