



Aljoša Lagumdžija,  
centrumchef Södertälje City

” QM har bidragit till ökade ekonomiska resurser genom samsyn och tydlighet på vad vi ska fokusera på.

### 1. På vilket sätt har samverkan i er stad förändrats/utvecklats i ert arbete att få ett QM-certifikat?

Resans första steg togs för ett antal år sedan när Södertälje kommun ville göra en satsning mot att bli Årets Stadskärna. Det behövdes en organisation som kan driva arbetet framåt. Resultatet blev Södertälje City, en samverkansplattform som förenar näringsidkare, fastighetsägare och kommun genom tydliga mål och en gemensam vision för staden. QM har varit ett viktigt verktyg och värdefull vägledning för att hitta strategiska och långsiktiga samarbeten.

### 2. Vilken har varit den största förändringen/förbättringen som QM bidragit till? Ekonomiskt, organisationsmässigt, övrigt?

Den största förbättringen som vi känt att QM gett oss är att stadskärnans aktörer numera strävar mot samma mål. Det skapar större engagemang, delaktighet och driv framåt. För att nå goda resultat behöver man tillföra ekonomiska resurser från olika aktörer och vi har haft långsiktigt stöd av kommunen, fastighetsägarna och näringslivet tack vare att vi har samsyn och drar åt samma håll. Organisationsmässigt skapades en tydlighet angående vad vi ska fokusera på och vi har kunnat spika vilka fokusområden vi ska arbeta mest med.

### 3. På vilket sätt kommer ni att dra nytta av ert godkända QM?

Certifieringen blir ett kvitto på att vi har gjort ett gediget arbete de senaste åren. Nyckeln för oss har varit att våga testa nya saker och vara modig i det man gör, och nu har vi fått bevis på att vi har rätt approach. Vi kommer lyfta QM-certifieringen lokalt för att skapa ännu mer stolthet och engagemang i vårt arbete, och även nationellt för att visa att Södertälje är på G!

### 4. Varför är det viktigt att ha ett QM?

För oss har det varit viktigt att säkerställa att vi har bra verktyg och metoder för att nå goda resultat i vårt arbete. QM är ett fantastiskt verktyg att använda sig av för att kraftsamla resurser, insatser och tydliggöra en riktning för stadskärnan. Ibland kan det också kännas viktigt att kunna visa upp för Södertäljeborna att det sker en positiv utveckling i staden, vilket nu intygas av en utomstående part. Vi får en chans att sträcka lite på oss och vara stolta över vår stad. Det är också viktigt.

### 5. Vad har varit den främsta anledningen till att ni vill kvalitetssäkra er stad med ett QM?

Vi är en stad med höga ambitioner. Det ska byggas 20 000 bostäder på 20 år och i det arbetet kommer stadskärnan utvecklas, byggas ut och förlängas. Det är viktigt med tydliga mål för att få med sig så många som möjligt på resan. Vi satsar på att bli Årets Stadskärna 2023 och näringsliv, fastighetsägare och invånare kan engagera sig och stå bakom detta. För att nå dit behöver vi kvalitetssäkra vårt arbete och säkerställa att vi jobbar på ett så klokt och effektivt sätt som möjligt. Då är det QM som gäller.



#### FAKTA OM QM

Quality Mark baseras på en europeisk certifiering som togs fram gemensamt av flera länder i ett samarbete kallat TOCEMA Europe (Town Centre Management Europe). Sverige var delaktiga i detta arbete. Endast medlemmar i Svenska Stadskärnor kan ansöka om ett Quality Mark och det är kostnadsfritt att söka.

#### KONTAKT

Pia Sandin  
Senior Advisor  
[pia.sandin@svenskastadskarnor.se](mailto:pia.sandin@svenskastadskarnor.se)

Du hittar mer information på vår hemsida [www.svenskastadskarnor.se](http://www.svenskastadskarnor.se)