



Nils-Petter Nilsson
vd/centrumutvecklare Växjö City



Viktigt att säkerställa att man arbetar på rätt sätt, både strategiskt och operativt.

1. På vilket sätt har samverkan i er stad förändrats/utvecklats i ert arbete att få ett QM-certifikat?

Det skapar en gemenskap och en stolthet vilket är ytterst positiv för vår samverkan. Det ger ett gemensamt mål att arbeta mot och säkerställer att vi arbetar på rätt sätt. Det ger alla inblandade aktörer en nyttig påminnelse om vad vi gör, varför och hur.

2. Vilken har varit den största förändringen/förbättringen som QM bidragit till? Ekonomiskt, organisationsmässigt, övrigt?

Växjö Citysamverkan har varit QM-certifierade sedan länge, så just denna förnyelse har inte bidragit till några större förändringar.

3. På vilket sätt kommer ni att dra nytta av ert godkända QM?

Det är ett kvitto på att vi arbetar på rätt sätt och uppfyller de högsta ställda kraven på samverkan. En fantastisk bekräftelse på vårt hårda jobb och validerar våra insatser lokalt och nationellt.

4. Varför är det viktigt att ha ett QM?

Viktigt att säkerställa att man arbetar på rätt sätt, både strategiskt och operativt. Ger ökad legitimitet både i intern och extern kommunikation.

5. Vad har varit den främsta anledningen till att ni vill kvalitetssäkra er stad med ett QM?

Först och främst är det en viktig bekräftelse på att vi arbetar på rätt sätt och att vår samverkansorganisation upprätthåller högsta möjliga kvalitet. Sedan har Växjö ambitionen att bli årets stadskärna 2022 och då är QM certifiering ett krav.



FAKTA OM QM

Quality Mark baseras på en europeisk certifiering som togs fram gemensamt av flera länder i ett samarbete kallat TOCEMA Europe (Town Centre Management Europe). Sverige var delaktiga i detta arbete. Endast medlemmar i Svenska Stadskärnor kan ansöka om ett Quality Mark och det är kostnadsfritt att söka.

KONTAKT

Pia Sandin
Senior Advisor
pia.sandin@svenskastadskarnor.se

Du hittar mer information på vår hemsida www.svenskastadskarnor.se