



Katarina Blomqvist, projektledare, Caroline Lindqvist, projektledare och Lasse Westin, centrumutvecklare på Centrala Stadsrum.

” Att omcertifiera oss var tredje år ger oss ökad trygghet i arbetet

1. Varför är det viktigt att ha ett QM?

För att säkerställa att de samarbeten man skapar med näringsliv, kommun, fastighetsägare med flera är långsiktiga och tydliga. QM är ett verktyg till att skapa en ökad känsla av ”tillsammansskap”. Det visar att stadens aktörer arbetar i rätt riktning med gemensamma mål när det gäller centrumutveckling både långsiktigt och strategiskt.

2. Vad har varit den främsta anledningen till att ni vill kvalitetssäkra er stad med ett QM?

Falun var en av två städer i Sverige som var först ut med att bli QM-certifierade. Vi hade genom många års arbete i centrumföreningen skapat en relativt stark samverkan med fastighetsägare, näringsliv, kommun (privata och offentliga sektorn), men kände att det kunde bli mycket starkare, tydligare och framförallt mer långsiktigt.

QM gav verktyg till att skapa detta. En QM-certifiering visar att man har långsiktighet, tydliga och gemensamma mål i arbetet med stadskärnan vilket är viktigt att kunna visa för bl a etablerare och investerare.

Omcertifieringar var tredje år ger oss fortsatt ökad trygghet i det arbetet och gör att vi behöver se över organisationen och vårt arbete i detalj samt visar hur viktigt det är med dokumentation och tydlighet.



FAKTA OM QM

Quality Mark baseras på en europeisk certifiering som togs fram gemensamt av flera länder i ett samarbete kallat TOCEMA Europe (Town Centre Management Europe). Sverige var delaktiga i detta arbete. Endast medlemmar i Svenska Stadskärnor kan ansöka om ett Quality Mark och det är kostnadsfritt att söka.

FÖR MER INFORMATION

Välkommen att besöka vår hemsida www.svenskastadskarnor.se